LKQ Keeping you moving

OBCHODNÍ PODMÍNKY
LKQ CZ s.r.o.
účinné od 1.7.2026

Tyto podmínky a ujednání spolu s dokumenty, na které odkazují (souhrnně „**podmínky**“ nebo „**Obchodní podmínky**“) vás informují o tom, na jakém základě vám (dále jen „**zákazník**“, „**vy**“, „**váš**“ nebo „**Kupující**“) budeme dodávat Produkty a/nebo služby, když zadáte objednávku. Před objednáním Produktů nebo služeb si prosím pečlivě přečtěte tyto podmínky. Objednáním Produktů a/nebo služeb souhlasíte s tím, že budete vázáni těmito podmínkami.

Kopii těchto podmínek si ponechejte pro budoucí použití.

Produkty a/nebo služby jsou poskytovány společností **LKQ CZ s.r.o.** s registrovaným sídlem Praha 9, Kolbenova 1021/9, PSČ 190 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 339418, IČO: 247 87 426; adresa pro doručování: LKQ CZ s.r.o., Praha 9, Kolbenova 1021/9, PSČ 190 00, tel.: 266 100 245, fax.: 266 100 248, e-mail: lkq@lkq.cz, ID datové schránky: wgawxac (dále jen „**Společnost**“) a/nebo její přidružené subjekty (společně nebo jednotlivě označované jako „**my**“, „**nás**“, „**naše**“).

V těchto podmínkách můžeme být jednotlivě označováni jako „**strana**“ a společně jako „**strany**“.

Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Společností, jako prodávajícím a Vámi, jako Kupujícím. Tyto Obchodní podmínky se stávají součástí každé smlouvy uzavřené mezi stranami, nedohodnou-li se Společnost a Kupující písemně jinak.

Je-li Kupující Spotřebitelem, vztahují se na vzájemná práva a povinnosti mezi ním a Společností tyto Obchodní podmínky v nejvýše možném rozsahu, tak aby byla zachována všechna práva Spotřebitele v rozsahu požadovaném dle Občanského zákoníku, zákona o ochraně spotřebitele a dalších právních předpisů. Existuje-li rozpor mezi těmito Obchodními podmínkami, Reklamačním řádem a smlouvou, platí vždy ustanovení pro Spotřebitele nejvýhodnější.

1 DEFINICE A VÝKLAD

1.1 V těchto podmínkách platí následující definice:

Ceník znamená aktuální ceník Zboží ke dni uzavření smlouvy, který je zveřejněný na adrese www.lkq.cz a rovněž k dostání na všech prodejních místech Společnosti.

Daň veškeré daně, dávky, poplatky, cla, tarify, odvody nebo podobné platby uložené zákonným, vládním, mezinárodním, státním, federálním, provinčním, místním nebo obecním orgánem, agenturou, subjektem nebo úřadem, a to v každém případě v členském státě EU, Spojeném království nebo jinde, spolu se sankcemi, pokutami, příplatky nebo úroky s nimi spojenými.

Datum dodání podle potřeby znamená datum, kdy (i) vám jsou dodány námi prodané Produkty; nebo (ii) služby, které poskytujeme.

Dokumentace ke Zboží znamená průvodní materiály, jako jsou návody k instalaci a montáži, technické specifikace, bezpečnostní listy apod., týkající se Zboží, které jsou v tištěné podobě poskytovány Kupujícímu. Veškerá Dokumentace ke Zboží je rovněž dostupná v elektronické podobě na www.lkq.cz.

DPH znamená daň z přidané hodnoty, která se účtuje v příslušné sazbě v členském státě EU, Spojeném království nebo jinde, na kterou se vztahuje, a jakoukoli podobnou dodatečnou daň, která musí být zahrnuta v platbách splatných podle těchto podmínek.

Důvěrné informace znamenají informace týkající se podnikání, záležitostí, zákazníků, klientů nebo dodavatelů, a podobně, zveřejněné, přímo nebo nepřímo sdělující stranou nebo kteroukoli z jejích přidružených společností, včetně informací týkajících se činností sdělující strany, závodů, procesů, plánů, informací o Produktu, know-how, designů, obchodních tajemství, softwaru, tržních příležitostí, technických údajů, fyzických/hmotných vzorků, výzkumu, Produktů, služeb, rozvoje, vynálezů, specifikací, technik, příruček, přípravků a sloučenin, výkresů, technických specifikací, metod a pokynů k obsluze, marketingových strategií a analýz, projekcí, finančních informací, zpráv, bez ohledu na to, zda jsou označeny jako důvěrné, ale ve všech případech s výjimkou informací uvedených v bodě 22.3.

E-shop znamená on-line obchod provozovaný Společností na www.lkq.cz, kde může Kupující vyplněním objednávkového formuláře učinit on-line Rezervaci Zboží (návrh na uzavření Rezervační smlouvy) na některém z prodejních míst Společnosti či on-line nákup Zboží (návrh na uzavření Kupní smlouvy). Spotřebitel může návrh na uzavření Kupní smlouvy on-line podat pouze v souladu s ustanoveními těchto Obchodních podmínek.

Formulář pro vrácení znamená formulář nebo proces autorizace vrácení, který je možné použít k vrácení Produktů Společnosti a který je dostupný na E-shopu nebo na vyžádání. Je-li Kupující Spotřebitelem a odstupuje-li od Kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím E-shopu, může pro odstoupení od smlouvy využít také online funkci / tlačítko pro odstoupení od smlouvy dostupné v online rozhraní E-shopu.

Katalog označuje seznam Produktů a/nebo služeb, který je k dispozici v papírové nebo elektronické podobě, například na webových stránkách nebo E-shopu.
Kupní cena znamená cenu určenou dle Ceníku platnou v okamžiku učinění objednávky, kterou je Kupující povinen zaplatit Společnosti za dodané Zboží. Kupní cena nezahrnuje dopravné ani Vratnou zálohu. Dopravné a Vratná záloha jsou splatné spolu s Kupní cenou.
Kupní smlouva znamená kupní smlouvu uzavřenou dle těchto Obchodních podmínek v souladu s ustanoveními § 2079 a násl. Občanského zákoníku.
Kupující znamená Spotřebitele nebo Podnikatele, jenž se Společností uzavřel smlouvu nebo učinil objednávku.
Občanský zákoník znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
Období pokrytí má význam uvedený v bodě 12.2.
Obchodní podmínky nebo podmínky znamenají tyto Obchodní podmínky.
Objednávka označuje objednávku Produktů a/nebo služeb, resp. návrh na uzavření smlouvy, a to učiněný buď prostřednictvím našich zástupců, v obchodě, telefonicky, prostřednictvím nákupní objednávky, prostřednictvím našich online portálů (E-shopu), katalogů a/nebo webových stránek, nebo jiným způsobem, který jste s námi dohodli.
Odpovědnost má význam uvedený v odstavci 14.1.
Platební brána znamená systém, který umožňuje rychlé a bezpečné platby na internetu, kdy při placení na E-shopu jste přesměrováni do prostředí platební brány, která zprostředkuje platbu.
Podnikatel znamená ve smyslu § 420 a násl. Občanského zákoníku osobu, která uzavírá smlouvu v souvislosti s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání.
Pracovní den znamená jiný den než sobotu, neděli nebo státní svátek.
Práva duševního vlastnictví znamená patenty, modely nástrojů, práva na vynálezy, autorská práva a práva související a příbuzná, ochranné známky a značky služeb, obchodní názvy a názvy domén, práva na vnější vzhled a vizuální podobu, goodwill a právo žalovat za zneužití nebo nekalou soutěž, práva k průmyslovým vzorům, práva k databázím, práva k užívání a ochraně důvěrnosti, důvěrné informace (včetně know-how a obchodních tajemství), a všechna ostatní práva duševního vlastnictví, v každém případě bez ohledu na to, zda jsou registrovaná nebo neregistrovaná, včetně všech žádostí a práv k podání žádosti a udělení, obnovení nebo prodloužení a práv na uplatnění přednosti z těchto práv a všechna podobná nebo ekvivalentní práva nebo formy ochrany, které existují nebo budou existovat nyní nebo v budoucnu v jakékoli části světa.
Právní předpisy znamenají všechny platné a relevantní právní předpisy, včetně právních předpisů ABC, právních předpisů proti otrokářství a všech dalších příslušných závazných zákonných či podzákonných předpisů.
Právní předpisy ABC znamenají veškeré platné a relevantní právní předpisy proti úplatkářství a korupci, zákonné nástroje, předpisy a kodexy, které se na vás vztahují nebo platí na území, kde vy, Společnost a/nebo její přidružené subjekty působíte.
Právní předpisy o ochraně osobních údajů znamenají všechny platné zákony, právní předpisy, zákonné nástroje a předpisy, které se týkají ochrany osobních údajů, zpracování osobních údajů a/nebo elektronické komunikace, které jsou relevantní pro smlouvu a/nebo platí vzhledem k území, na kterém vy, Společnost a/nebo její přidružené subjekty působíte.
Právní předpisy proti otrokářství znamenají veškeré platné právní předpisy proti otrokářství a obchodování s lidmi, zákonné nástroje, předpisy a kodexy, které se na vás vztahují nebo platí na území, kde vy, Společnost a/nebo její přidružené subjekty působíte.
Prodejní místo znamená některé z prodejních míst Společnosti, jejichž aktuální seznam je na www.lkq.cz.
Produkty nebo Zboží označuje veškeré Zboží a/nebo Produkty, které můžeme prodávat a vy objednávat. Jedná se zejména o náhradní díly do automobilů, příslušenství a doplňky k automobilům, motorové oleje a maziva.
Přidružený subjekt ve vztahu ke Společnosti znamená dceřinou nebo holdingovou společnost takové společnosti nebo jinou dceřinou společnost takové holdingové společnosti.
Rámcová smlouva znamená písemnou rámcovou smlouvu o dodávkách Zboží, jejímž předmětem je spolupráce Společnosti a Podnikatele při pravidelných a dlouhodobých dodávkách Zboží Společností Podnikateli a stanovení podmínek těchto dodávek.
Reklamační řád znamená Reklamační řád Společnosti.
Rezervace znamená bezplatnou nezávaznou rezervaci Zboží vybraného Kupujícím na některém z prodejních míst Společnosti po dobu garantovanou Společností v rámci nákupního procesu. Poskytnutím Rezervace nedochází k uzavření Kupní smlouvy.
Rezervační smlouva znamená smlouvu o poskytnutí služby Rezervace uzavřenou na základě těchto Obchodních podmínek dle § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku.
Sankce znamenají obchodní, ekonomické nebo finanční zákony, předpisy, embarga nebo restriktivní opatření spravovaná, přijatá nebo vymáhaná sankčním úřadem.
Sankční seznamy znamenají kterýkoli ze seznamů určených cílů sankcí, které sestavuje a vede sankční úřad, a zahrnují mimo jiné konsolidovaný seznam cílů finančních sankcí a/nebo seznam speciálně označených státních příslušníků a blokovaných osob, seznam osob, které se vyhýbají sankcím v zahraničí, a seznam pro identifikaci odvětvových sankcí, který vede Úřad pro kontrolu zahraničních aktiv, nebo podobný seznam nebo veřejné oznámení o určení cílů sankcí, které učinil sankční úřad, každý ve znění pozdějších změn, doplňků nebo náhrad. To platí i přesto, že se na vás tyto seznamy nemusí ze zákona vztahovat.

Sankční úřad označuje Svaz federální vlády Spojených arabských emirátů; Výbor Spojených arabských emirátů pro Zboží a materiály podléhající kontrole dovozu a vývozu; OSN, Evropskou unii (a kterýkoli z jejích členských států), Švýcarsko, Spojené království, USA, a jiný příslušný sankční orgán, kdy se strany mohou čas od času dohodnout na vývozu, mimo jiné včetně vlád a oficiálních institucí kteréhokoli z výše uvedených subjektů, jako je Ministerstvo financí Jeho Veličenstva a/nebo Ministerstvo financí Spojených států, Úřad pro kontrolu zahraničních aktiv.

Služby označují veškeré služby (včetně služeb podpory a údržby), které můžeme prodávat a vy objednávat.

Smlouva znamená Rezervační smlouvu, Kupní smlouvu, smlouvu o poskytování služeb anebo Rámcovou smlouvu o dodávkách Zboží.

Software, vlastník softwaru, platby za software a problémy se softwarem mají odpovídající významy, které jim byly přiřazeny v článku 4.

Společnost znamená LKQ CZ s.r.o. s registrovaným sídlem Praha 9, Kolbenova 1021/9, PSČ 190 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 339418, IČO: 247 87 426.

Spotřebitel znamená Kupujícího, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se Společností nebo s ní jinak jedná.

Správná praxe v oboru znamená uplatnění takového stupně péče, opatrnosti a dovedností, které lze rozumně a obvykle očekávat od kvalifikované, profesionální a zkušené osoby zapojené do stejného typu podnikání za stejných nebo podobných okolností.

Strany znamenají společné označení pro Společnost a Kupujícího. Každý z nich zvlášť pak dále jen jako „strana“ nebo „smluvní strana“.

Událost vyšší moci znamená událost nebo okolnost, která není pod naší přiměřenou kontrolou, včetně: povodní, sucha, zemětřesení nebo jiných přírodních katastrof; epidemií nebo pandemií; nepokojů v továrně a stávek zaměstnanců jakéhokoli druhu; teroristického útoku, občanské války, občanských nepokojů nebo povstání, války, ozbrojeného konfliktu, invaze, uložení sankcí, embarg, jaderných, chemických nebo biologických kontaminací; zákonů nebo úkonů učiněných vládním, regulačním nebo veřejným orgánem, mimo jiné včetně uložení omezení vývozu nebo dovozu, kvót nebo zákazu, obecného odstavení nebo lockdownu; nedostatku materiálu, součástí a/nebo surovin; a kolapsu budov, požáru, výbuchu nebo nehody.

Výdejní box znamená automatizovaný box s několika schránkami, prostřednictvím kterého jsou doručovány zásilky. Výdejní boxy jsou zpravidla instalovány na veřejném prostranství nebo uvnitř stavby (např. obchodního centra, dopravní terminál, čerpací stanice atd.).

Výdejní místo (též odběrné místo, anglicky parcel shop) znamená místo, kde je možné odebrat nebo zanechat balíček. Výdejní místo zřizují zejména poštovní a balíkoví přepravci, ale i e-shopy a další prodejci.

Zakázaná strana označuje subjekt nebo fyzickou či jinou osobu uvedenou na seznamu nebo přímo či nepřímo vlastněnou či řízenou osobou uvedenou na sankčním seznamu nebo se sídlem nebo registrovanou v zemi (včetně v době účinnosti těchto podmínek, Krymu, Doněcku a Luhanské oblasti na Ukrajině, Kuby, Íránu, Severní Koreji a Sýrie), která je cílem sankcí, nebo osobou jednající jménem takové osoby.

Záruka, záruční doba a záruční podmínky mají odpovídající význam uvedený v článku 9.

1.2 V těchto podmínkách, pokud kontext nevyžaduje jinak:

1.2.1 Slova „zahrnuje“, „zahrnují“, „včetně“, „zejména“ a podobné výrazy se používají pouze jako příklady a nemají omezující význam (uvedené skutečnosti tedy nepředstavují úplný výčet);

1.2.2 odkazy na „písemnou formu“ zahrnují e-mail, ale vylučují komunikaci jinými elektronickými přenosy (např. elektronickými zprávami či SMS);

1.2.3 zákon nebo ustanovení zákona je odkazem na zákon v platném znění.

2 UZAVŘENÍ SMLOUVY A PODMÍNKY PRO NÁKUP ZBOŽÍ V E-SHOPU

2.1 Každá objednávka Produktů a/nebo služeb, kterou nám zašlete, bude považována za neodvolatelnou nabídku na nákup Produktů a/nebo služeb uvedených v objednávce v souladu s těmito podmínkami. Smlouva vstoupí v platnost při odeslání Produktů, odeslání e-mailu s potvrzením, že vaše Produkty byly odeslány, zahájení poskytování služeb nebo poskytnutí výslovného potvrzení, že vaše objednávka byla přijata (podle toho, co nastane dříve).

2.2 Společnost je oprávněna v případě uzavírání Kupní smlouvy s Kupujícím odsouhlasit objednávku tím, že dodá Zboží na adresu uvedenou v objednávce (a není-li adresa v objednávce uvedena, pak na adresu sídla, provozovny nebo bydliště Kupujícího) nebo dodáním do Výdejního boxu, případně Výdejního místa, a to prostřednictvím externího logistického partnera a jeho spolupracujících partnerů; v takovém případě je Kupní smlouva uzavřena okamžikem dodání Zboží Kupujícímu.

2.3 Objednávky můžeme dle vlastního uvážení nepřijmout a neneseme odpovědnost, která by mohla vzniknout v důsledku nepřijetí, a to ani částečného, objednávky.

2.4 Tyto podmínky se vztahují na každou smlouvu s vyloučením všech ostatních podmínek, které mohou být odvozeny z obchodní praxe, zvyklostí nebo průběhu obchodování, a pro vyloučení pochybností se na smlouvu nevztahují obchodní praktiky

aplikované obecně nebo v příslušném odvětví. Nahrazují všechna předchozí jednání, vyjednávání, záruky, prohlášení nebo dohody mezi námi týkající se předmětu smlouvy, ať už písemné nebo ústní.

2.5 Souhlasíte s tím, že je vaší odpovědností zajistit, že jste si od nás objednali správné Produkty a/nebo služby a že Produkty a/nebo služby jsou vhodné pro účel(y), pro které jsou určeny, a to včetně případů, kdy nabízíme jiné alternativní nebo podobné Produkty a/nebo služby. Neposkytujeme vám rady ohledně vhodnosti Produktů nebo služeb. Neneseme odpovědnost v souvislosti s vaším nesprávným nákupem nebo objednávkou Produktů a/nebo služeb.

2.6 Zadáním objednávky u nás zaručujete, že (i) údaje ve vaší objednávce a příslušné specifikace jsou úplné, přesné a nezavádějící a nejsou podvodné a obsahují všechny nezbytné prvky pro správnou identifikaci objednaných Produktů a/nebo služeb; a (ii) osoba zadávající objednávku je oprávněna jménem Kupujícího uzavřít smlouvu.

2.7 Změna nebo doplnění těchto podmínek nebude platná, pokud nebude učiněna písemně a podepsána naším i vaším oprávněným zástupcem.

2.8 Rezervační smlouvu lze s Kupujícím (Spotřebitelem nebo Podnikatelem) uzavřít on-line prostřednictvím e-shopu, osobně na některém z Prodejních míst, faxem, telefonicky nebo e-mailem. Kupující bere na vědomí a souhlasí, že samotným uzavřením Rezervační smlouvy nedochází k uzavření Kupní smlouvy, ale pouze k časově omezené Rezervaci Zboží. Pro uskutečnění nákupu dříve rezervovaného Zboží je nutné uzavřít Kupní smlouvu v souladu s těmito Obchodními podmínkami.

2.9 Pro vyloučení pochybností si strany sjednávají, že na akční Zboží se vztahují všechna ustanovení Kupní smlouvy i těchto Obchodních podmínek, pokud v nich není uvedeno jinak, bez jakéhokoli omezení.

2.10 Pro vyloučení pochybností strany dále výslovně vylučují použití § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku, tudíž vystavení Zboží na E-shopu se nepovažuje za nabídku k uzavření smlouvy s výhradou vyčerpání zásob nebo ztráty schopnosti Společnosti plnit.

2.11 Pomocí E-shopu může Kupující provést uzavření Kupní smlouvy na Zboží, s výjimkou Zboží, na které je uzavřena Rezervační smlouva, jak uvedeno dále. U některého Zboží je možné ze strany Spotřebitele provést pouze Rezervaci, nikoli uzavřít Kupní smlouvu; toto Zboží je v rámci E-shopu pro Kupujícího viditelně označeno (ikonou, piktogramem či jinak) nebo u tohoto Zboží není v rámci nákupního procesu umožněno dodání do Výdejního boxu, na Výdejní místo anebo na určenou adresu Kupujícího (je umožněno jen osobní převzetí na Prodejním místě). Zboží, které je na základě svých rozměrů anebo vlastností vyjmuto z dodání do Výdejních boxů anebo na Výdejní místa je v rámci E-shopu pro Kupujícího viditelně označeno (ikonou, piktogramem či jinak). Uzavření Kupní smlouvy u tohoto sortimentu je následně ze strany Kupujícího možné pouze na Prodejním místě, a to na základě předchozí Rezervace.

2.12 Rezervaci Zboží Kupující provede, vyplní-li veškeré předepsané údaje a náležitosti uvedené v objednávkovém formuláři dostupném na E-shopu. Společnost je vždy oprávněna v závislosti na charakteru Rezervace – množství Zboží, výše Kupní ceny apod., žádat Kupujícího o autorizaci Rezervace učiněné prostřednictvím E-shopu vhodným způsobem jako například písemně nebo faxem (případně telefonicky). Rezervace učiněná prostřednictvím E-shopu se považuje za neplatnou v případě, že Kupující odmítne tuto autorizaci požadovaným způsobem provést. Společnost neprodleně potvrdí obdržení Rezervace, čímž dojde k platnému uzavření Rezervační smlouvy.

2.13 V případě Rezervace učiněné prostřednictvím E-shopu je Společnost oprávněna Rezervaci odmítnout a Kupující je oprávněn od uzavřené Rezervační smlouvy bezplatně odstoupit, a to až do doby uzavření Kupní smlouvy na rezervované Zboží.

2.14 V případě, že Kupující učiní prostřednictvím E-shopu objednávku Zboží, ve které zvolí jako způsob odběru Zboží doručení na adresu sídla, provozovny, do Výdejního boxu, na Výdejní místo či bydliště Kupujícího, považuje se tato objednávka za návrh smlouvy a jejím potvrzením ze strany Společnosti dojde k uzavření Kupní smlouvy.

2.15 Je-li Kupující Spotřebitelem, má právo v případě, že objednal Zboží prostřednictvím E-shopu, mimo případy uvedené v § 1837 Občanského zákoníku a mimo Rezervaci Zboží, odstoupit od Kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí Zboží, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce.

Odstoupení od Kupní smlouvy může Kupující, který je Spotřebitelem, oznámit Společnosti písemně na adresu některého z prodejních míst Společnosti nebo e-mailem na dc@lkq.cz; pro tyto účely může Kupující využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na www.lkq.cz.

Je-li Kupní smlouva uzavřena prostřednictvím E-shopu, může Kupující, který je Spotřebitelem, odstoupit od Kupní smlouvy rovněž online prostřednictvím tlačítka nebo obdobného ovládacího prvku pro odstoupení od smlouvy dostupného v online rozhraní E-shopu v sekci „Vrácení Zboží a reklamace“. Tlačítko nebo obdobný ovládací prvek je označeno jednoznačnou formulací, zejména „Odstoupit od smlouvy“, a je dostupné po dobu běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Po použití online funkce pro odstoupení od smlouvy je Kupující vyzván k doplnění nebo potvrzení údajů nezbytných pro identifikaci Kupujícího a příslušné Kupní smlouvy nebo Objednávky a následně k potvrzení odstoupení od smlouvy samostatným potvrzovacím krokem. Společnost bez zbytečného odkladu potvrdí Kupujícímu přijetí prohlášení o odstoupení od smlouvy v textové podobě, zejména prostřednictvím elektronické pošty, včetně obsahu odstoupení a data a času jeho odeslání.

Tímto ustanovením není dotčena možnost Spotřebitele odstoupit od Kupní smlouvy jiným zákonem umožněným způsobem ani garance vrácení Zboží dle článku 10 těchto Obchodních podmínek.

2.16 Odstoupí-li Kupující, který je Spotřebitelem, od Kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (Kupní cenu dodaného Zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě Kupní smlouvy přijala, stejným způsobem, jakým je od Kupujícího přijala, pokud se Společnost se

Spotřebitelem nedohodne na jiném způsobu vrácení peněžních prostředků a pokud tím Spotřebiteli nevzniknou další náklady. To platí i v případě, kdy Spotřebitel odstoupí od Kupní smlouvy prostřednictvím online funkce / tlačítka pro odstoupení od smlouvy v E-shopu. Jestliže Kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání Zboží, který Společnost nabízí, vrátí Společnost Kupujícímu náklady na dodání Zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než jí Kupující Zboží předá nebo prokáže, že Zboží Společnosti odeslal.

2.17 Zboží je Kupující, který je Spotřebitelem a odstoupil od Kupní smlouvy, povinen vrátit v původním obalu nebo obalu, který zabrání poškození Zboží při přepravě, v úplném stavu včetně veškerého příslušenství, které mu bylo dodáno společně se Zbožím. Kupující odpovídá Společnosti za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

2.18 Je-li Kupující Spotřebitelem, má právo v případě, že učinil Rezervaci on-line prostřednictvím E-shopu, na mimosoudní řešení případného sporu z Rezervační smlouvy uzavřené se Společností, jež může zahájit prostřednictvím evropské platformy pro řešení sporů on-line (http://ec.europa.eu/consumers/odr).

2.19 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

3 PRODUKTY A SLUŽBY

3.1 Brožury, specifikace, katalogy, podrobnosti, popisy, hmotnosti, opatření, tvary, rozměry, designy, výkresy, obrázky a ilustrace, aplikační příručky a informace, ceníky a další reklamní a/nebo marketingové materiály a záležitosti jsou určeny pouze k tomu, aby předložily obecnou představu o Produktech a/nebo službách popsaných v nich a o obrazech Produktů na webových stránkách nebo v elektronickém obchodování nebo jinak slouží pouze k tomu, aby poskytly přibližný přehled o příslušných Produktech nebo službách.

3.2 Aniž je dotčen bod 3.1, nemůžeme zaručit, že vzhled a/nebo barvy Produktů zobrazených na webových stránkách nebo v E-shopu, v našich katalozích, brožurách, dokumentech nebo jinde přesně reprodukují vzhled a/nebo barvy samotných fyzických Produktů. Přírodní Produkty mohou vykazovat určité barevné rozdíly oproti barvě vašeho vozidla (přičemž tato barva mohla být zkreslena kvůli povětrnostním podmínkám). Pokud souhlasíme s poskytnutím speciálně namíchaného nátěrového výrobku, je vaší odpovědností zkontrolovat přesnost a vhodnost takového výrobku a použít jej v souladu s pokyny a instrukcemi poskytnutými výrobcem.

3.3 Smlouva se neuzavírá podle vzorku – konečný produkt se může od vzorku lišit.

3.4 Všechny Produkty a služby, které poskytujeme, závisí na dostupnosti. Vyhrazujeme si právo dodat a doručit Produkty a/nebo služby odlišného designu/typu/specifikace a/nebo jiné značky (podle potřeby) bez předchozího upozornění za předpokladu, že takový rozdíl (i) nemá nepříznivý vliv na vhodnost a výkon Produktů a služeb; a/nebo (ii) je nezbytný pro splnění zdravotních a bezpečnostních nebo jiných právních požadavků. V případě, že náhradní Produkty nepřijmete, zajistíme a budeme odpovědní za vyzvednutí náhradních Produktů od vás, přičemž náhradní Produkty musí být ve stavu podle ustanovení článku 10.

3.5 Nebudete odstraňovat, pozměňovat, ničit, zakrývat, provádět nedovolené zásahy ani popírat identifikační znaky, názvy nebo čísla připevněná k Produktům nebo označená na Produktech, ani to neumožníte nikomu jinému.

3.6 Budete dodržovat naše pokyny a poskytovat takovou spolupráci a pomoc, jakou můžeme požadovat v souvislosti se:

- 3.6.1 stažením Produktu iniciovaným námi nebo týkajícím se nás a souvisejícím s Produkty;
- 3.6.2 jinými nápravnými opatřeními iniciovanými námi nebo týkajícími se nás s cílem řešit skutečné nebo potenciální vady, bezpečnost nebo problémy s dodržováním předpisů v souvislosti s Produkty; nebo
- 3.6.3 oznámením a/nebo vyšetřováním ze strany regulačního orgánu týkajícím se skutečných nebo potenciálních vad, bezpečnosti nebo problémů s dodržováním předpisů v souvislosti s Produkty.

4 ELEKTRONICKÉ VYBAVENÍ A SOFTWARE

4.1 Elektronická a/nebo počítačová data nebo program(y) (nebo jejich části nebo vývoj) a/nebo programový kód(-y) včetně zdrojového a objektového kódu (dále jen „**software**“) vám mohou být zpřístupněny prostřednictvím nákupu určitých elektronických Produktů (např. diagnostických sad). Abyste mohli využívat výhod takového softwaru, můžete být požádáni o zakoupení licence prostřednictvím jedné platby, více plateb nebo platby předplatného (dále jen „**platby za software**“) u výrobce nebo jiných třetích stran (dále jen „**vlastník softwaru**“). Objednáním takových elektronických Produktů (včetně softwaru) berete na vědomí a souhlasíte s tím, že nemáme kontrolu nad takovým softwarem nebo platbami za software (bez ohledu na to, že tyto platby za software můžeme vybírat jménem vlastníka softwaru).

4.2 Používáním softwaru souhlasíte s tím, že budete vázáni příslušnými podmínkami a ujednáními vlastníka softwaru. Odškodníte Společnost a její přidružené subjekty v souvislosti se ztrátami (přímými nebo nepřímými), závazky, škodami, náklady a výdaji, které vznikly nebo vzniknou v důsledku vašeho porušení platných podmínek a ujednání vlastníka softwaru.

4.3 Nevytváříme ani nezadáváme vytvoření softwaru a neodpovídáme za jeho obsah ani za změny, chyby, závady, nepřesnosti, nesrovnalosti nebo jiné problémy („**problémy se softwarem**"), které se vyskytnou u softwaru, a neposkytujeme na něj záruku ani garanci. S veškerými problémy se softwarem se obracejte na vlastníka softwaru.

4.4 Bez ohledu na právo, které můžete mít na ukončení smlouvy na určité Produkty, a na naši povinnost uhradit vám takové Produkty (např. diagnostické sady), jsou platby za software nevratné, ledaže platné právní předpisy na ochranu Spotřebitele, od kterých se nelze smluvně odchýlit, stanoví jinak.

4.5 Nesete plnou odpovědnost za používání softwaru a veškeré platby za software, které vznikly nebo vzniknou, a my vůči vám v tomto ohledu neneseme žádnou odpovědnost.

5 KUPNÍ CENA, DOPRAVNÉ, BALNÉ

5.1 Veškeré ceny, které vám budou nabídnuty za Produkty a/nebo služby, budou uvedeny v době poskytnutí cenové nabídky, s výjimkou případů chyby. Ceny mohou být změněny kdykoli před odesláním a/nebo (případně) poskytnutím těchto Produktů a/nebo služeb. V souladu s tím cena, kterou zaplatíte za Produkty a/nebo služby zakoupené v rámci objednávky, je cena aktuální v době, kdy zasíláme Produkty a/nebo (případně) poskytujeme služby. Kupní ceny jsou uvedeny v Ceníku. Z Kupních cen může Společnost Kupujícím, kteří jsou registrovanými Podnikateli (autoservisům a prodejnám náhradních dílů) po předložení živnostenského listu nebo výpisu z obchodního rejstříku, poskytnout slevu. Případné slevy jsou poskytovány na základě dosaženého obratu, který je mezi Stranami individuálně dohodnut.

5.2 I když se snažíme zajistit, aby všechny naše ceny uvedené v nabídce nebo (v některých případech) odhadované v době objednávky byly přesné, některé ceny mohou být změněny před provedením/odesláním (případně) a/nebo nesprávně uvedeny v našich interních systémech řízení a/nebo na našich webových stránkách nebo E-shopu. Pokud změníme a/nebo zjistíme chybu v ceně Produktů a/nebo služeb, které jste si objednali, budeme vás co nejdříve informovat a potvrdíme správnou cenu Produktů a/nebo služeb. Nejsme povinni vám poskytnout Produkty nebo služby za nesprávnou, nižší cenu, a to ani poté, co jsme vaši objednávku potvrdili a/nebo odeslali Produkty a/nebo (případně) zahájili poskytování služeb. Pokud vás nebudeme moci kontaktovat nebo potvrdíte, že si nepřejete zakoupit Produkty a/nebo služby za správnou cenu, budeme oprávněni zrušit objednávku s okamžitou platností. Pokud byla platba provedena a vy si přejete zrušit svou objednávku poté, co vás budeme informovat o správné ceně příslušných Produktů a/nebo služeb, obdržíte plnou náhradu ceny, kterou jste již zaplatili v souladu s článkem 10.

5.3 Všechny uvedené ceny nezahrnují náklady na dopravu a DPH nebo jinou daň, která může být uplatněna a která bude splatná navíc k ceně, pokud není uvedeno jinak.

5.4 Za dodané Zboží je Kupující povinen zaplatit Společnosti Kupní cenu určenou podle Ceníku platného v době uzavření Kupní smlouvy, pokud se strany výslovně nedohodly jinak. V pochybnostech či sporech platí, že Kupující je povinen zaplatit Kupní cenu uvedenou (případně spolu s dopravným) na faktuře/dodacím listu, jenž Kupující podepisuje při dodání Zboží. V případě doručení do Výdejního boxu anebo na Výdejní místo se Kupující prokazuje pro převzetí zásilky unikátním kódem, který mu zasílá smluvní dopravce Společnosti. Kupující u tohoto způsobu dodání Zboží obdrží fakturu elektronicky, a to na kontaktní e-mail, který Kupující zadal při uzavření Kupní smlouvy.

5.5 Je-li Zboží dodáváno přímo Společností, může být ke Kupní ceně připočteno dopravné za každý jednotlivý závoz dle platného ceníku.

5.6 Po uzavření Kupní smlouvy může Společnost použít k dodání Zboží Kupujícímu svého smluvního dopravce. V takovém případě bude ke Kupní ceně účtováno dopravné dle platného ceníku.

5.7 Není-li Zboží vyzvednuto Kupujícím v Prodejním místě, je Společnost povinna Zboží zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem, který je obvyklý. Balné je již zahrnuto v Kupní ceně.

5.8 Dárkové poukazy platí na jednorázový odběr Zboží v hodnotě poukazu včetně DPH na jakémkoliv z Prodejních míst Společnosti. Dárkové poukazy není možné směnit za hotovost ani je kombinovat s dalšími slevami. V případě, že si Kupující vybere Zboží v nižší hodnotě, než je nominální cena poukázky, Společnost nevrací hotovost ve výši nevyčerpané částky. Dárkový poukaz je možné uplatnit pouze na sortiment se základní sazbou DPH po dobu jednoho roku od zakoupení Zboží.

6 PLATBA

6.1 Kupní cena a cena za dopravu je splatná okamžikem dodání Zboží Kupujícímu, a to v hotovosti, platební kartou nebo bezhotovostním převodem na účet Společnosti uvedený na faktuře/dodacím listu. Je-li mezi Společností a Kupujícím uzavřena Rámcová smlouva, je Kupní cena splatná dle podmínek uvedených v příslušné Rámcové smlouvě. V případě uzavření Kupní smlouvy se způsobem dodání do Výdejních boxů anebo na Výdejní místo je Kupní cena a cena za přepravu splatná v okamžiku uzavření Kupní smlouvy, a to prostřednictvím Platební brány integrované na E-shopu.

6.2 Pokud neprovedete platbu splatnou podle smlouvy nebo jiné smlouvy se Společností nebo jejími přidruženými společnostmi, nebo pokud po potvrzení objednávky námi vzniknou pochybnosti o vaší úvěruschopnosti, pak (i) všechny faktury se stanou splatnými okamžitě, pokud z vaší strany nebude možné nabídnout odpovídající zajištění, které přijmeme pouze podle našeho

výhradního uvážení; (ii) budeme oprávněni požadovat platbu předem za další dodávky Produktů a/nebo služeb; a (iii) budeme oprávněni pozastavit další dodávky Produktů a/nebo poskytování služeb, dokud nebudou provedeny všechny neuhrazené platby a dokud nebudeme spokojeni s vaší úvěruschopností.

6.3 Platba faktur nám bude provedena v plné výši bez srážek, započtení, protinároků, ať už se jedná o platbu bankovním převodem, v hotovosti (s výhradou limitu definovaného zákonem) nebo debetní a kreditní kartou (v případech, kdy tento typ platby akceptujeme). Pokud částka, která má být vyplacena, dosahuje limitu pro hotovostní platby stanoveného zákonem, nesmí být vyplacena částečně v hotovosti, ale musí být plně vyplacena bezhotovostní platbou, a to i v případě, že částečná hotovostní platba je nižší než příslušný limit.

6.4 Je-li Kupující v prodlení s úhradou Kupní ceny, ceny za přepravu či jiné platby, je Společnost oprávněna, pokud Kupní smlouva nestanoví něco jiného, požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení a dále zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení, a dále je oprávněna požadovat, aby ji Kupující odškodnil za všechny náklady a výdaje (včetně právních nákladů), které jí vznikly nebo vzniknou při vymáhání částky po splatnosti.

6.5 U určitých Produktů můžeme požadovat a/nebo budeme mít právo požadovat od vás zálohu v době objednávky. Bude vám to potvrzeno před přijetím objednávky, pokud je to relevantní.

7 DODÁNÍ, SKLADOVÁNÍ A VYKLÁDÁNÍ

7.1 V objednávce musíte uvést adresu a způsob doručení. Produkty vám doručíme na místo uvedené v objednávce – obvykle jde o naše prodejní místo, vaši provozovnu, výdejní box, výdejní místo nebo vaše bydliště. Máte-li více provozoven nebo bydlišť a nedohodneme-li se jinak, doručení proběhne do místa, které je nejblíže našemu prodejnímu místu. Pokud si zvolíte osobní odběr, považuje se zboží za dodané ve chvíli, kdy přijmeme vaši objednávku a připravíme ji k vyzvednutí v našem zařízení. Pokud vám produkty zasíláme, považuje se zboží za dodané ve chvíli, kdy ho předáme dopravci podle podmínek uvedených v objednávce nebo dohodnutých mezi námi.

7.2 Ujednaný čas dodání nemá povahu podstatné (fixní) lhůty ve smyslu § 1980 Občanského zákoníku. Veškeré poskytnuté údaje o předpokládaném čase dodání jsou pouze orientační a nezakládají nárok na dodání ve stanoveném termínu. Společnost nenese odpovědnost za prodlení s dodáním Zboží, dojde-li ke zpoždění oproti uvedenému odhadu. Společnost zajišťuje rozvoz Zboží několikrát denně ze svých regionálních prodejních skladů. Je-li místem plnění dle dohody stran Prodejní místo, lze Zboží odebrat zpravidla ihned. Je-li místem plnění sídlo, provozovna, Výdejní box, Výdejní místo nebo bydliště Kupujícího, je Zboží dodáno zpravidla druhý následující pracovní den od okamžiku uzavření Kupní smlouvy, pokud není u konkrétního Zboží uvedeno v E-shopu jinak.

7.3 Balení Produktů k dodání bude v souladu s našimi standardy, a to i ve vztahu k používaným dopravním prostředkům (pokud je to relevantní), s výjimkou speciálních žádostí, které učiníte písemně a my je přijmeme. V takovém případě také ponesete veškeré náklady související s požadovaným speciálním balením, aniž je dotčen bod 5.3, kromě ceny za příslušné Produkty uvedené v objednávce a dalších specifikovaných poplatků za balení.

7.4 Pokud jsou při dodání vyžadovány speciální prostředky pro vykládku Produktu (Produktů), je vaší povinností je poskytnout. V případě potřeby vás můžeme předem informovat, pokud budeme k vykládce Produktů ve vašich prostorách potřebovat jiné speciální prostředky.

7.5 Produkty můžeme (dle našeho uvážení) dodat po částech v libovolném pořadí podle dostupnosti našich zásob. Pokud jsou Produkty dodávány po částech, zpoždění nebo neplnění ve vztahu k jedné nebo více částem nebude mít vliv na smlouvu ve vztahu k dříve dodaným nebo nedodaným Produktům.

7.6 Jste-li Podnikatelem, pak naše výhradní odpovědnost a váš jediný prostředek nápravy v případě nedodání Produktů a/nebo poškození Produktů před dodáním je omezen, podle našeho uvážení, na výměnu Produktů v přiměřené lhůtě, vydání dobropisu nebo (pokud to považujeme za vhodné) vrácení celé zaplacené Kupní ceny (pod podmínkou, že nám vrátíte poškozené Produkty v souladu s bodem 10).

7.7 Po převzetí Produktů jste povinni bez zbytečného odkladu ověřit, že:

- 7.7.1 počet dodaných balení odpovídá číslu uvedenému v doprovodném dokumentu;
- 7.7.2 Produkty odpovídají tomu, co je skutečně uvedeno v doprovodném dokumentu;
- 7.7.3 obal je neporušený, nepoškozený, nesmí být mokrý ani jinak pozměněný nebo poškozený, včetně těsnicích materiálů/těsnění (lepicí páska, plomby atd.); a
- 7.7.4 Produkty byly dodány nepoškozené a zásadně odpovídají popisu. V případě zjištění poškození nebo nesouladu je třeba tyto skutečnosti ihned vyznačit do příslušného přepravního dokumentu (např. poznámkou „převzato s výhradou – chybí/poškozeno ... balení“) a oznámit je dopravci.

Jste povinni nás neprodleně informovat, pokud kterákoli z výše uvedených podmínek není splněna. Pokud nám neoznámíte existenci závad nebo nesrovnalostí do 5 dnů od převzetí Produktů, má se za to, že byly převzaty řádně a bez výhrad, což bude považováno za nezpochybnitelný důkaz o jejich převzetí v souladu se smlouvou.

7.8 Podpisem přepravního dokumentu odesílatele stvrzujete úplné převzetí dodaného Zboží, a to zejména ve vztahu k počtu a identifikaci balení, souladu mezi objednaným a dodaným Zbožím, neporušenosti obalů a zjevnému stavu Zboží. Toto potvrzení se nevztahuje na vady, které nebylo možné při kontrole zjistit (skryté vady).

7.9 Pokud budete tvrdit, že vám Produkty nebyly doručeny námi nebo námi určeným dopravcem, ačkoli z naší strany existuje důkaz o doručení (např. podpis potvrzující převzetí zásilky), jste povinni nám tuto skutečnost písemně oznámit do 7 dnů ode dne, kdy mělo k dodání dojít. Neučiníte-li tak v uvedené lhůtě, bude se mít za to, že byly Produkty doručeny řádně a včas.

7.10 Pokud nemůžeme provést kompletní objednávku z důvodu nedostupnosti vámi objednaných Produktů, budeme vás informovat o aktuální dostupnosti objednaných Produktů a budete mít právo objednávku upravit. V souvislosti s nedostupností takového Produktu vůči vám neneseme odpovědnost. Tímto ustanovením není dotčen článek 16.

7.11 Pokud z jakéhokoli důvodu nebudete moci přijmout dodávku Produktů k předpokládanému datu dodání, musíte nás o tom ihned písemně informovat, jakmile od nás obdržíte informaci o datu dodání. Pokud dodávku Produktů nepřijmete nebo nepřijmete poskytnutí služeb nebo jejich části v dohodnuté době dodání, budeme oprávněni zrušit nebo pozastavit takové dodání a všechny ostatní nevyřízené dodávky a účtovat vám dodatečné náklady nebo výdaje, které v souvislosti s takovým zpožděním vynaložíme nebo které nám vzniknou.

7.12 Pokud nepřijmete dodávku Produktů a neposkytnete nám příslušné oznámení nebo nám neposkytnete odpovídající pokyny k dodání v době uvedené k dodání (jinak než z důvodu naší chyby), můžeme bez omezení jiného práva nebo prostředku nápravy, který máme k dispozici, podle našeho výhradního uvážení:

7.12.1 uchovávat Produkty až do skutečného dodání a účtovat vám přiměřené náklady (včetně pojištění) na neúspěšné dodání a náklady na přerušenou instalaci, skladování, opětovné dodání a instalaci; a/nebo

7.12.2 naložit se smlouvou, jako byste od ní odstoupili, a naložit s Produkty způsobem, který uznáme za vhodný, včetně prodeje jiné osobě. Pokud se rozhodneme Produkty prodat, můžeme vám účtovat rozdíl v ceně podle smlouvy plus příslušné náklady na balení, pojištění, přepravu a doručení.

7.13 Společnost prodává některé Zboží ve vratných obalech, případně některé části Zboží jsou vratné i po lhůtě pro vrácení Zboží (dále jen „**Vratná záloha**“). Vztahuje-li se na Zboží nebo obalový materiál Vratná záloha, je tato skutečnost (včetně výše Vratné zálohy) uvedena na faktuře/dodacím listu a tato Vratná záloha je připočtena ke Kupní ceně.

7.14 Kupujícímu vzniká nárok na vrácení Vratné zálohy po splnění následujících podmínek:

7.14.1 Kupující vrátil obal (y), případně Zboží, na které se vztahuje Vratná záloha;

7.14.2 Tyto obaly jsou v nepoškozeném stavu a v případě Zboží toto odpovídá požadavkům výrobce stanoveným pro repasované díly uvedeným v prodejní dokumentaci Společnosti a musí být vráceno v obalu výrobce;

7.14.3 Kupující řádně uhradil Vratnou zálohu ve lhůtě splatnosti;

7.14.4 Kupující nemá vůči Společnosti žádné splatné dluhy.

7.15 Společnost může při přijetí Rezervace na Zboží, které je nutno speciálně objednat u dodavatele Společnosti, požadovat po Kupujícím zaplacení zálohy na Kupní cenu do výše 50 % konečné Kupní ceny.

7.16 Podle zákona č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností, ve znění pozdějších předpisů, zajišťuje Společnost zpětný odběr použitých výrobků na všech svých Prodejních místech, a to bezplatně a po celou pracovní dobu.

7.17 Zákazník v případě dodání Zboží do Výdejních boxů, na Výdejní místa a na adresu Kupujícího prostřednictvím externího logistického partnera a jeho spolupracujících partnerů je průběžně informován o stavu jeho objednávky od převzetí Zboží až po okamžik doručování, a to prostřednictvím e-mailové a SMS zprávy. Zboží je přepravní společností PPL standardně doručováno následující pracovní den po jeho odeslání, obvykle v časovém rozmezí mezi 8:00 až 17:00 (případně do 20:00). Přesný čas doručení nelze garantovat. Ve výjimečných případech může doba dodání trvat až tři pracovní dny či déle.

8 NEBEZPEČÍ ŠKODY A VLASTNICTVÍ

8.1 Nebezpečí škody související s Produkty na vás přechází, když jsou vám Produkty dodány.

8.2 V souvislosti s Produkty převedeme pouze takové vlastnické právo nebo práva, která máme, a pokud Produkty zakoupíme od třetí strany, převedeme pouze takové vlastnické právo nebo práva, které na nás tato strana převedla.

8.3 V rozsahu povoleném platnými právními předpisy:

8.3.1 vlastnické právo k Produktům zůstane na naší straně a nepřejde na vás, dokud nám nebude plně uhrazena částka splatná na základě faktury za ně nebo jiná naše nezaplacená faktura (výhrada vlastnického práva), a to včetně úroků a nákladů (tímto ustanovením není dotčeno právo Podnikatele Produkt dále prodat v rámci své obvyklé obchodní činnosti); a

8.3.2 právo na další prodej, které máte v souvislosti s Produkty, přestane platit v případě, že bude ohledně Vaší osoby prohlášen úpadek.

8.4 Pokud jsou Produkty objednány na základě dohody o financování třetí stranou („**financování**“), zůstává vlastnické právo k Produktům v rozsahu povoleném platnými právními předpisy na naší straně, dokud neschválíte uvolnění financování a dokud nám nebude vyplaceno; v tomto okamžiku přechází vlastnické právo k Produktům na vás nebo na financující třetí stranu na základě dohody s financující třetí stranou.

8.5 Podle našeho uvážení si můžeme zachovat nárok na úhradu Kupní ceny Produktů (včetně žaloby na plnění) bez ohledu na to, že vlastnické právo k nim nepřešlo na vás nebo na financující třetí stranu. Aby se předešlo pochybnostem, znamená to, že pokud nepřiměřeně zadržíte (nebo zpozdíte) schválení financování, vyhrazujeme si právo podle našeho výhradního a absolutního uvážení předložit vám fakturu za plnou Kupní cenu Produktů, abyste ji zaplatili v souladu s čl. 6.

8.6 V souladu s výše uvedenými ustanoveními dokud na vás nepřejde vlastnictví Produktů, budete (i) uchovávat Produkty jako schovatel; (ii) uchovávat Produkty (bez nákladů na naší straně) odděleně od všech ostatních produktů, které patří vám nebo třetí straně, tak, aby byly snadno identifikovatelné jako náš majetek; (iii) nezničíte, neznehodnotíte ani nezakryjete identifikační značku nebo obal na Produktech nebo s nimi související; (iv) budete uchovávat Produkty v uspokojivém stavu a naším jménem je pojistíte na jejich plnou hodnotu náhrady proti všem rizikům k naší přiměřené spokojenosti. Na požádání nám předložíte pojistnou smlouvu a budete držet výnosy z takového pojištění na zvláštním účtu a nebudete je kombinovat s jinými penězi, ani je nepřevedete na přečerpaný bankovní účet.

9 ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

9.1 Práva Kupujících – **spotřebitelů** týkající se práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů), přičemž tato práva nejsou těmito podmínkami dotčena. Kupující – spotřebitel může vytknout vadu, která se na Produktu projeví v době dvou let od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že Produkt byl vadný již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže Produkt užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

9.2 Práva Kupujících – **podnikatelů** týkající se práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy vztahujícími se na podnikatele (zejména ustanovení § 2099 – 2117 Občanského zákoníku). Společnost může na Zboží nad rámec zákonných práv z vadného plnění poskytnout dobrovolnou záruku za jakost („**Záruka**“). Zárukou se Společnost zavazuje, že Zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Informace o tom, zda je ke Zboží poskytována Záruka, jakož i její konkrétní délka a podmínky, jsou uvedeny přímo na konkrétním Zboží (zpravidla na jeho obalu), v přiloženém záručním listu, nebo v popisu Zboží v rozhraní e-shopu; pokud u Zboží není informace o Záruce uvedena, platí, že Záruka poskytnuta nebyla a Kupujícímu náleží zákonná práva z vadného plnění v rozsahu stanoveném právními předpisy. Kupující a Společnost se dohodli, že v případě koupě použité věci se v souladu s § 2168 občanského zákoníku doba pro vytknutí vady zkracuje na dobu jednoho roku. Záruka se vztahuje pouze na prokázané a zdokumentované výrobní vady nebo vady Produktů a je možné ji uplatnit pouze za předpokladu, že:

9.2.1 jste dodrželi, a i nadále budete dodržovat tyto podmínky a další podmínky poskytnuté se zárukou (společně dále jen „**záruční podmínky**“); a

9.2.2 Produkty jsou instalovány profesionálními provozovateli a používány správně a s náležitou péčí a dovednostmi, v souladu s jejich zamýšleným účelem a s ustanoveními možné technické dokumentace, která je k nim připojena, za pečlivého dodržování provozních pravidel zde specifikovaných (v každém případě v souladu se správnou praxí v oboru).

9.3 Záruka se nevztahuje na:

9.3.1 situace, kdy dojde k závadě Produktů v důsledku vašeho jednání, opomenutí nebo zneužití Produktů;

9.3.2 opotřebení, úmyslné poškození, nedbalost, manipulaci s Produkty, nesprávný výběr nebo montáž Produktů vámi a/nebo třetí stranou, abnormální pracovní podmínky, nedodržení našich pokynů a/nebo pokynů výrobců Produktů (ústní nebo písemné) a/nebo úpravu či opravu Produktů bez našeho souhlasu;

9.3.3 situace, kdy nejste schopni prokázat k naší přiměřené spokojenosti, že Produkty byly zakoupeny od nás; nebo

9.3.4 na závadu nebo vadu vzniklou po uplynutí záruční doby.

Tím nejsou dotčena zákonná práva Spotřebitele uvedená v bodě 9.1.

9.4 Vytknutí vad a veškeré reklamace se řídí Reklamačním řádem, který je nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek, a příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Reklamované Zboží je přijímáno na všech prodejních místech Společnosti, event. v sídle Společnosti, a to pouze ve lhůtě k uplatnění práv z vadného plnění, resp. záruční době. Reklamační řád a vzor reklamačního protokolu je uveřejněn na www.lkq.cz. Společnost vyřídí reklamaci na místě, v odůvodněných případech do třiceti dnů ode dne uplatnění reklamace. Nelze-li reklamaci posoudit reklamačním technikem Společnosti, bude reklamované Zboží zasláno k posouzení výrobci. V takovém případě se Společnost s Kupujícím dohodne na možném prodloužení lhůty pro vyřízení reklamace. U Spotřebitele nesmí být lhůta k vyřízení delší než 30 dnů, ledaže se Spotřebitel se Společností dohodne jinak.

9.5 Produkt, který má být vyměněn, musí být v době odeslání k nám kompletní s veškerým případným příslušenstvím, příručkami, reklamačním formulářem a dalšími dokumenty, které jsme požadovali a které vám byly oznámeny. Vrácení Produktu bez výše uvedeného případného příslušenství a dokumentace nám brání v přijetí vrácení Produktu, a proto jsme oprávněni vám Produkt vrátit na vaše náklady a bez vzniku odpovědnosti.

9.6 Po obdržení Produktu (včetně veškerého relevantního příslušenství, příruček a dokumentů, jak je uvedeno v odstavci 9.5), na který se vztahuje záruční reklamace, bude takový Produkt podle našeho uvážení buď posouzen námi, nebo vrácen výrobci k posouzení. Pokud jsou Produkty po posouzení vadné, (dle našeho výhradního a absolutního uvážení) (i) vrátíme vám peníze; (ii) opravíme Produkt; nebo (iii) nahradíme Produkt stejným nebo podobným Produktem, což bude vaším jediným prostředkem

nápravy a naší výhradní odpovědností v souvislosti se záruční reklamací. Aby se předešlo pochybnostem, nejsme povinni poskytnout zprávy nebo technickou dokumentaci týkající se závady nebo vady.

9.7 Pokud na základě posouzení námi nebo výrobcem nebude zjištěna závada nebo vada výrobku, bude vám výrobek vrácen bez přebalení nebo estetické úpravy na vaše náklady. V takovém případě nebudete mít nárok na vrácení nebo získání náhradního Produktu a my vůči vám nebudeme mít odpovědnost v souvislosti s příslušným Produktem.

9.8 V případě vaší konkrétní žádosti můžeme v souvislosti s podezřením na poruchu výrobku provést možné a dodatečné externí laboratorní testy. Veškeré takové testy (včetně nákladů a výdajů spojených s přepravou Produktů na příslušné zkušební místo) budou na vaše náklady a výdaje.

9.9 V souladu s § 2112 Občanského zákoníku neoznámí-li Kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nemusí mu být právo z vadného plnění přiznáno. Uvedené platí též v případě nočních rozvozů. Společnost neodpovídá u Zboží prodávaného za nižší cenu za vady, pro které byla nižší cena ujednána, za opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého Zboží za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které Zboží mělo při převzetí Kupujícím, za vady související s užíváním Zboží v rozporu s návodem k obsluze, či pokud to vyplývá z povahy věci. Práva z vadného plnění nevztahují na opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním; obdobné podmínky platí i pro dobrovolnou záruku za jakost.

9.10 Za podmínky § 1924 Občanského zákoníku náleží Kupujícímu náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění reklamace. Právo na náhradu nákladů je nutné učinit ve lhůtě jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.

9.11 Nemáte nárok vznést další nároky v souvislosti s Produkty, u kterých byla uplatněna reklamace. Proto v případech, kdy vaše záruční reklamace zahrnuje nárok týkající se práce a/nebo souvisejících nákladů, musí být před předložením záruční reklamace dokončena opravná práce. Posouzení záruční reklamace je konečné a po posouzení záruční reklamace ji nebudeme přehodnocovat, nebude-li mezi stranami dohodnuto jinak.

9.12 Veškeré přepravní a/nebo zasílací náklady vzniklé podle tohoto bodu 9 nesete vy, pokud se výslovně písemně nedohodneme jinak nebo nestanoví-li jinak tyto podmínky či právní předpisy. **U Spotřebitele platí úhrada nákladů v rozsahu stanoveném zákonem.**

10 VRÁCENÍ PRODUKTŮ A VRÁCENÍ PENĚZ

10.1 Nad rámec zákonného práva z vadného plnění je Kupující oprávněn vrátit Společnosti nepoužité, kompletní a nepoškozené Zboží, které je v původním nepoškozeném obalu, pokud předloží Společnosti originál faktury/dodacího listu podepsaný Kupujícím (v případě způsobu dodání do Výdejního boxu anebo na Výdejní místo předloží Kupující vytištěnou fakturu zaslanou elektronicky), a to ve lhůtě do 45 dní ode dne fakturace Zboží. Společnost má právo odmítnout přijetí vráceného Zboží, které není součástí jejího obvyklého sortimentu a které obstarala na žádost Kupujícího nebo které je v nabídce Společnosti (katalogu) označeno jako nevratné. Kupující vždy odpovídá za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. V případě použití výrobku, které znemožňuje následný prodej jako nového Zboží, bude vrácena Kupní cena, která bude adekvátně ponížena o hodnotu, kterou Zboží ztratilo vzhledem k použití.

10.2 V případě vrácení Zboží podle odst. 10.1 těchto Obchodních podmínek, tj. nad rámec zákonných práv Kupujícího, musí být vrácené Produkty ve stejném stavu, v jakém jste je obdrželi spolu s původním obalem, dokumentací a kopií formuláře pro vrácení Zboží a dokladem o nákupu přiloženým k vrácenému Produktu. Produkty nesmějí být použity (stopy nebo zápach (mimo jiné) paliva, toxinů nebo gumy mají za následek neplatnost nároku na vrácení peněz) a případně nesmějí být vyjmuty ze zapečetěného průhledného obalu (to se týká i elektrických předmětů, které jsou dodávány v zapečetěném průhledném obalu). Pokud Produkty nesplňují tyto podmínky, nebudete mít nárok na vrácení Produktů a vrácení peněz podle odst. 10.1 těchto Obchodních podmínek a my jsme oprávněni vám vrátit Produkty na vaše náklady. Tím nejsou dotčena zákonná práva Spotřebitele, zejména právo Spotřebitele odstoupit od Kupní smlouvy podle § 1829 Občanského zákoníku.

10.3 Po kontrole stavu Produktu vráceného podle odst. 10.1 těchto Obchodních podmínek bude takový Produkt přijat k vrácení nebo, pokud je to přiměřeně možné v závislosti na typu Produktu nebo kategorii Produktů a podle našeho výhradního uvážení, vyměněn nebo nahrazen, podle toho, co je relevantní.

10.4 Peníze, které vám mají být vráceny v případě vrácení Zboží podle odst. 10.1 těchto Obchodních podmínek, vám budou poskytnuty formou dobropisu nebo započtením vůči budoucím nákupům nebo objednávkám (dle našeho výhradního uvážení). Vrátíme vám celou zaplacenou částku, s výjimkou nákladů na balení a dopravu, které v případě vrácení na základě odst. 10.1 těchto Obchodních podmínek nesete vy. Tím nejsou dotčena zákonná práva Spotřebitele, zejména právo Spotřebitele na vrácení peněžních prostředků při odstoupení od Kupní smlouvy podle § 1829 a § 1832 Občanského zákoníku.

10.5 Pokud nám vrátíte Produkt(y) na základě odst. 10.1 těchto Obchodních podmínek, s výjimkou případů zákonného odstoupení Spotřebitele od Kupní smlouvy si vyhrazujeme právo, dle našeho výhradního uvážení, vám účtovat částku nepřesahující 10 % ceny vráceného Produktu(ů) jako skutečný odhad výdajů vzniklých při správě vráceného Produktu.

10.6 Nepřijímáme odpovědnost za ztrátu nebo poškození vrácených Produktů během přepravy, která je na vaše riziko.

10.7 Právo na vrácení Zboží na základě odst. 10.1 těchto podmínek se nevztahuje na Produkty, které jsou přizpůsobeny individuálním potřebám zákazníka, a proto je nelze prodat jinde (Produkty na míru).

10.8 V případě, že jsme zavedli a poskytli vám specifické zásady pro vracení Zboží a vrácení peněz nebo jste souhlasili se zaplacením rozšířené záruky, mají tyto zásady nebo záruka přednost před těmito podmínkami.

10.9 Garancí vrácení Zboží dle odst. 10.1 těchto podmínek nejsou žádným způsobem dotčena práva Spotřebitele. To především znamená, že Spotřebitel je oprávněn od Kupní smlouvy dle § 1829 Občanského zákoníku odstoupit a má v případech dle § 1832 Občanského zákoníku právo na vrácení všech peněžních prostředků včetně nákladů na dodání, které od něho Společnost přijala, stejným způsobem.

10.10 Je-li Kupní smlouva uzavřena se Spotřebitelem prostřednictvím E-shopu, může Spotřebitel pro odstoupení od Kupní smlouvy využít také online funkci / tlačítko pro odstoupení od smlouvy dostupné v online rozhraní E-shopu v sekci „Vrácení Zboží a reklamace“. Použití této online funkce není podmínkou pro platné odstoupení od Kupní smlouvy; Spotřebitel může odstoupit i jiným zákonem umožněným způsobem. Využije-li Spotřebitel této možnosti, Společnost mu bez zbytečného odkladu potvrdí přijetí prohlášení o odstoupení od smlouvy v textové podobě, zejména prostřednictvím elektronické pošty, včetně jeho obsahu a data a času jeho odeslání.

10.11 Pro oznámení odstoupení od Kupní smlouvy a následné vrácení Zboží může Kupující využít formulář, který je ke stažení na E-shopu www.lkq.cz (formulář pro odstoupení od smlouvy v sekci „Vrácení zboží a reklamace“). Je-li Kupní smlouva uzavřena se Spotřebitelem prostřednictvím E-shopu, může Spotřebitel odstoupení od Kupní smlouvy oznámit také prostřednictvím online funkce / tlačítka pro odstoupení od smlouvy dostupného v online rozhraní E-shopu v sekci „Vrácení zboží a reklamace“. Zboží lze vrátit na kterékoliv pobočce LKQ CZ. V případě, že Zboží zasíláte poštou/dopravcem, odesílejte jej vždy na pobočku LKQ CZ, Ocelářská 891/16, 190 00 Praha 9, spolu s přiloženým vyplněným formulářem nebo jinou identifikací odstoupení od smlouvy a fakturou.

10.12 Společnost tímto ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. j) Občanského zákoníku upozorňuje Spotřebitele, že v případě odstoupení od Kupní smlouvy nese Spotřebitel náklady spojené s vrácením Zboží, a to i v tom případě, kdy Zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

11 SLUŽBY

11.1 Pokud jsou služby poskytovány na základě objednávky, budeme služby provádět s přiměřenou péčí a dovednostmi.

11.2 Pokud služby neposkytneme částečně nebo vůbec, bude vaším jediným prostředkem nápravy a naší výhradní odpovědností opětovné poskytnutí těchto služeb námi.

11.3 Veškeré časové lhůty, které vám poskytneme v souvislosti s poskytováním služeb, jsou pouze přibližné.

11.4 Pokud služby zahrnují instalační služby, můžeme vám poskytnout podrobné pokyny ohledně přípravy místa a dalších požadavků požadovaných během instalace. Pokud plně nedodržíte pokyny, vyhrazujeme si právo účtovat vám další práci (včetně souvisejících nákladů a výdajů), která je v důsledku toho vyžadována, nebo pokud nebudeme schopni dokončit instalaci v zamýšlený čas.

11.5 Poskytnete nám takové informace, asistenci a zařízení, které můžeme přiměřeně požadovat, abychom mohli poskytovat služby a směrovat veškeré dotazy na technické poradenství na naše číslo technické podpory, které vám bude oznámeno.

12 PODPORA A ÚDRŽBA

12.1 Toto ustanovení bude platit pouze v případě, že vámi zakoupené služby nebo Produkty zahrnují poskytování služeb podpory a údržby („**služby podpory a údržby**“).

12.2 Pokud souhlasíme s tím, že vám poskytneme služby podpory a údržby, poskytneme vám takové technické poradenství (např. telefonicky, e-mailem a přístupem na webový portál) v naší běžné pracovní době po dobu uvedenou v objednávce („**období pokrytí**“) (s výhradou prodloužení v souladu s ustanovením 12.5), které je přiměřeně nezbytné k vyřešení vašich potíží a dotazů při používání příslušných Produktů, které vám byly dodány a které jsme identifikovali. Cílem této služby je poskytnout počáteční radu a poradenství. Nejedná se o náhradu za poradenství v oblasti řízení, řízení projektů, řízení implementace, systémové poradenství nebo Produktové školení a je k dispozici pouze vašim kompetentním vyškoleným zaměstnancům.

12.3 Nebudeme povinni poskytnout (nebo nadále poskytovat) služby podpory a údržby, pokud (i) nedodržíte pokyny týkající se provozu, používání a údržby příslušných Produktů (a pokud instalujete Produkty, pokyny k instalaci Produktů); (ii) příslušný dotaz vznikl z důvodu nekompetence uživatele, zneužití, nevhodného použití nebo použití v prostředí nebo pro účely, pro které nebyly Produkty navrženy nebo zamýšleny; (iii) pokud vy nebo třetí strana změníte nebo opravíte Produkty bez našeho písemného souhlasu; nebo (iv) příslušný dotaz lze přičíst materiálům třetích stran, včetně veškerého vybavení, do kterého jsou Produkty začleněny a které jsme vám neposkytli.

12.4 Za služby podpory a údržby poskytované na vaši žádost nebo spadající do kategorie výjimek v bodě 12.3. vám bude účtován samostatný poplatek.

12.5 Služby uvedené v tomto článku 12 budou fungovat po dobu období pokrytí a budou (pokud nebudou ukončeny dříve v souladu s těmito podmínkami) pokračovat dále, pokud nebo dokud nebudou vypovězeny kteroukoli ze stran, která podá druhé straně výpověď nejméně 90 dní předem, přičemž tato výpověď vyprší v poslední den období pokrytí nebo jeho následného výročí. Vyhrazujeme si právo změnit poplatek splatný za takové služby podpory a údržby ke každému výročí zahájení období krytí nebo před ním.

13 KATALOG

13.1 Vyhrazujeme si právo kdykoli pozastavit nebo ukončit publikování a aktualizaci katalogu a také jej změnit zcela nebo zčásti podle našeho výhradního uvážení a bez předchozího upozornění.

13.2 Ochranné známky a jiné charakteristické znaky reprodukované v katalogu náleží jejich vlastníkům nebo nám (podle potřeby), což zakazuje jejich reprodukci, a to i částečně. S ohledem na obrázky Produktů v katalogu a možné popisy poskytnuté našimi dodavateli musí být takové obrázky považovány pouze za ilustrativní (protože nepředstavují technickou dokumentaci), a proto nemůžeme nést odpovědnost za možné důsledky vyplývající z vašeho spoléhání se na takové informace.

13.3 Aniž je dotčen bod 3.1, technické a funkční charakteristiky Produktů, které zveřejníme v katalogu nebo prostřednictvím propagačních zpráv a informačních brožur, jsou ty, které sdělí příslušní dodavatelé. Neposkytujeme záruku ani nepřijímáme odpovědnost, pokud jde o pravdivost a/nebo úplnost takových informací.

13.4 Kromě toho:

13.4.1 pokud s vámi sdílíme nebo vám poskytujeme přístup k jakémukoli aspektu našich dat API a/nebo katalogizačních dat nebo souvisejících systémů či softwaru (ať už přímo prostřednictvím nás, nebo prostřednictvím třetí strany, kterou můžeme určit) („**data LKQ**“), je to výhradně pro účely objednávání Produktů od nás a výhradně v souladu se smlouvou nebo jinou dohodou mezi námi nebo písemnými pokyny od nás;

13.4.2 za žádných okolností nesmíte:

i používat data LKQ k jiným účelům, s výjimkou případů stanovených ve smlouvě nebo námi písemně odsouhlasených;

ii prodat, sdílet, převést nebo poskytnout data LKQ třetí straně; a/nebo

iii zneužívat, nevhodně používat, manipulovat, zkreslovat, ničit, rozšiřovat nebo využívat data LKQ;

13.4.3 porušení tohoto bodu 13.4 vámi, vašimi zástupci, subdodavateli nebo zaměstnanci bude považováno za závažné porušení smlouvy, které nás opravňuje k ukončení smlouvy, aniž by tím byla dotčena další práva nebo prostředky nápravy, které můžeme mít podle smlouvy nebo platných právních předpisů.

13.5 Souhlasíte s tím, že nás odškodníte za porušení ustanovení tohoto článku 13, a jste si vědomi toho, že takové porušení nám může způsobit škodu, kterou budete povinni nahradit.

14 OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

14.1 Tento článek 14 stanoví celou naši finanční odpovědnost (včetně odpovědnosti za jednání nebo opomenutí našich zaměstnanců, zástupců a subdodavatelů) vůči vám v souvislosti s porušením smlouvy, zkreslováním údajů, protiprávním jednáním nebo opomenutím (včetně nedbalosti), porušením zákonné povinnosti nebo jiným způsobem, v každém případě vyplývajícím ze smlouvy nebo v souvislosti s ní (dále jen „**odpovědnost**“).

14.2 Nic v těchto podmínkách nevylučuje ani neomezuje naši odpovědnost za (i) smrt nebo zranění osob způsobené naší nedbalostí; (ii) podvod nebo podvodné uvedení v omyl; nebo (iii) záležitost, pro kterou by bylo nezákonné naši odpovědnost vyloučit nebo omezit nebo se pokusit ji vyloučit nebo omezit.

14.3 Aniž je dotčen odstavec 14.2, pokud jste nárok v souvislosti s hrubou nedbalostí vznesli vy a pokud to zákon dovoluje, budou veškeré škody omezeny pouze na škody, které jsou jak rozumně předvídatelné, tak které by obvykle vznikly ve výši škody.

14.4 S výhradou bodu 14.2 neneseme vůči vám odpovědnost za:

14.4.1 nemajetkovou újmu, nepřímé nebo následné, zvláštní nebo represivní ztráty, škody, náklady nebo výdaje; nebo

14.4.2 ušlý zisk, ztrátu obchodních příležitostí, ztrátu příjmu nebo výnosů, ztrátu nebo poškození dat, promeškaný čas nebo poškození dobrého jména či pověsti.

14.5 S výhradou ustanovení 14.2 a 14.4 nepřekročí naše maximální souhrnná odpovědnost vůči vám v rámci smlouvy nebo v souvislosti s ní (včetně škod způsobených závadnými nebo vadnými Produkty a/nebo službami) 100 % (sto procent) ceny splatné za příslušné Produkty a/nebo služby.

14.6 Bez ohledu na jiné podmínky smlouvy, ale s výhradou bodu 14.2, vůči vám nebudeme mít odpovědnost v rozsahu vyplývajícím z:

14.6.1 porušení vašich povinností obsažených ve smlouvě z vaší strany;

14.6.2 našeho spoléhání se na neúplné nebo nepřesné údaje poskytnuté vámi nebo třetí stranou; nebo

14.6.3 dodržování pokynů nebo požadavků vás nebo některého z vašich zaměstnanců.

15 PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

15.1 Berete na vědomí, že nemusíme být výrobcem dodaných Produktů. Na tomto základě nemůžeme zaručit a nezaručujeme, že Produkty neporuší práva duševního vlastnictví třetí strany. Vynaložíme však přiměřené úsilí, abychom vám předali výhody veškerých záruk a/nebo licencí ve vztahu k právům duševního vlastnictví, která obdržíme od našich dodavatelů ve vztahu k Produktům, které máme písemné oprávnění vám předat.

15.2 K využívání určitých Produktů a služeb a dat LKQ, můžeme vlastnit nebo mít licenci na určitá práva duševního vlastnictví. V rozsahu, v jakém k tomu máme oprávnění, vám udělujeme nevýhradní, nepřenosnou a odvolatelnou licenci k užívání takových práv duševního vlastnictví výhradně v rozsahu nezbytném k používání Produktů a služeb pro účely, pro které byly poskytnuty. Jste povinni (i) neučinit nic, co by poškodilo taková práva duševního vlastnictví; a (ii) učinit všechna jednání, která můžeme přiměřeně požadovat a která jsou nezbytná pro zachování takových práv.

15.3 My a/nebo naši poskytovatelé licencí si ponecháváme veškerá autorská práva a nároky na veškerou dokumentaci nebo příručky týkající se Produktů a/nebo služeb a údajů LKQ, které vám poskytujeme. Tato dokumentace může být použita pouze pro účely zamýšlené ve smlouvě a nikoli pro jiné účely bez našeho písemného souhlasu a (s výjimkou příruček vyžadovaných k provozování příslušných Produktů a/nebo služeb a/nebo k jejich využívání) musí být vrácena na vyžádání.

15.4 Práva duševního vlastnictví, která vlastníme, budete používat pouze v rozsahu a způsobem, který jsme dříve písemně schválili.

15.5 Produkty nesoucí naše jméno (názvy) nebo ochrannou známku (ochranné známky) budete používat pouze pro účely námi schválené a nebudete je používat způsobem, který by mohl poškodit naše dobré jméno, goodwill, pověst a image nebo by nás mohl jinak znevážit.

15.6 Pokud:

15.6.1 nedodržíte ustanovení 15.5; nebo

15.6.2 se dozvíme o osobě, která tvrdí, že naše jméno (jména) nebo ochranná známka (ochranné známky) jsou neplatné nebo porušují práva třetích stran;

neprodleně zničíte nebo nám (podle našeho uvážení) vrátíte příslušný Produkt(-y) s naším jménem nebo ochrannou známkou, pokud o to požádáme, a v případě odstavce15.6.2 (dle našeho výhradního a absolutního uvážení) (i) vám poskytneme refundaci; nebo (ii) nahradíme Produkt(-y) stejným nebo podobným Produktem (Produkty), který neobsahuje příslušný název nebo ochrannou známku.

15.7 Odškodníte nás za všechny ztráty, škody, odpovědnost, náklady a výdaje (včetně přiměřených právních nákladů), které nám vzniknou v souvislosti s nárokem vyplývajícím ze změny nebo použití Produktů a/nebo práv duševního vlastnictví (včetně neoprávněného použití Produktů) jinak než v souladu se smlouvou a našimi pokyny nebo pokyny výrobce nebo dodavatele Produktu nebo prodejem či vývozem mimo území, na kterém byly Produkty dodány a licencovány.

16 UKONČENÍ A POZASTAVENÍ

16.1 Bez ohledu na přijetí objednávky můžeme vypovědět smlouvu (zcela nebo zčásti) tím, že vám zašleme písemné oznámení, pokud příslušné Produkty a/nebo služby:

16.1.1 jsou hlášeny jako nekatalogové nebo ukončeny našimi dodavateli;

16.1.2 nemohou nám být dodány našimi dodavateli; a/nebo

16.1.3 jsou vyprodané nebo již nejsou k dispozici.

16.2 Dle svého uvážení můžeme pozastavit nebo ukončit dodávku Produktů nebo služeb (zcela nebo zčásti), pokud:

16.2.1 neuhradíte platbu v době, kdy je splatná nebo jinak nesplníte své závazky podle smlouvy nebo jiné smlouvy s námi nebo našimi přidruženými společnostmi;

16.2.2 vy nebo kterýkoli z vašich statutárních orgánů, společníků či jiných osob ve vedoucím postavení (i) na vás byl prohlášen konkurs, bylo zahájeno insolvenční řízení, podán insolvenční návrh nebo byla navržena reorganizace; (ii) jinak využijete zákonného ustanovení, které je v současné době platné pro oddlužení dlužníků v platební neschopnosti; (iii) svoláte schůzi věřitelů (ať už formální nebo neformální); (iv) vstoupíte do likvidace (ať už dobrovolné nebo nucené), s výjimkou dobrovolné likvidace za účelem přeměny; (v) byl ustanoven insolvenční správce, předběžný správce, likvidátor nebo jiná osoba s obdobnou funkcí ve vztahu k vašemu majetku nebo jeho části; (vi) bylo přijato usnesení nebo podán návrh k soudu na likvidaci nebo na vydání příkazu ke správě ve vztahu k nim; (vii) jste předmětem řízení týkajícího se platební neschopnosti nebo možné platební neschopnosti v jakékoli jurisdikci; (viii) na váš majetek bude nařízena exekuce nebo jiný nucený výkon rozhodnutí; (ix) nejste schopni splácet své dluhy v době jejich splatnosti nebo přestanete provozovat obchodní činnost; (x) jakýmkoli způsobem zatížíte kterýkoli z Produktů před přechodem vlastnického práva na vás; nebo (xi) vzniknou pochybnosti o vaší úvěruschopnosti; nebo (xii) dojde k obdobné skutečnosti, která může mít závažný negativní dopad na plnění smlouvy nebo vaši finanční stabilitu (v takovém případě budete považováni za „**insolventní**“);

16.2.3 došlo ke změně kontroly nad vaším vlastnictvím a řízením; nebo

16.2.4 důvodně se domníváme, že jste vy nebo kterýkoli z vašich přidružených subjektů nedodrželi platné právní předpisy.

16.3 Po ukončení smlouvy z naší strany v souladu s bodem 16.2 (i) nebudeme povinni dodat vámi objednané Produkty a služby, pokud již nebudou zaplaceny; (ii) všechny platby, které dosud nejsou splatné, se stanou okamžitě splatnými; a (iii) odškodníte nás za veškeré náklady (včetně soudních, právních a jiných nákladů), ztráty nebo škody, které nám vzniknou přímo nebo nepřímo v důsledku takového ukončení.

16.4 Ukončení smlouvy nebude mít vliv na příslušná práva a závazky každé ze smluvních stran, které vznikly před takovým ukončením, ani na ustanovení, která mají výslovně nebo implicitně zůstat v platnosti po ukončení smlouvy.

17 BOJ PROTI ÚPLATKÁŘSTVÍ A KORUPCI, ETICKÝ KODEX

17.1 Musíte:

17.1.1 dodržovat všechny právní předpisy proti úplatkářství a korupci;

17.1.2 nezapojovat se do činnosti, praxe nebo jednání, které by podle právních předpisů proti úplatkářství a korupci představovaly trestný čin;

17.1.3 nenabádat ani neodměňovat nás nebo naše členy statutárních orgánů, vedoucí pracovníky, zástupce, dodavatele nebo zaměstnance za to, abychom vykonávali nebo nepatřičně vykonávali funkci nebo činnost v souvislosti se smlouvou nebo jinak;

17.1.4 přímo ani nepřímo nesmíte požadovat, souhlasit s přijetím nebo přijmout finanční nebo jinou výhodu jako pobídku nebo odměnu za porušení povinnosti při výkonu funkce nebo činnosti v souvislosti se smlouvou (tímto není dotčena námi poskytovaná obchodní podpora nebo propagace v dobré víře);

17.1.5 jste-li Podnikatel, mít a udržovat po celou dobu trvání smlouvy své vlastní zásady a postupy (včetně odpovídajících postupů podle právních předpisů proti úplatkářství a korupci), aby bylo zajištěno dodržování právních předpisů proti úplatkářství a korupci, a v případě potřeby je vymáhat; a

17.1.6 vždy dodržovat etický kodex Společnosti LKQ (ve znění případných dodatků, který je k dispozici zde: https://www.lkqcorp.com/policies/); a

17.1.7 nahlásit nám neprodleně žádost nebo požadavek na nepřiměřené finanční nebo jiné výhody jakéhokoli druhu, které jste obdrželi vy nebo vaši členové statutárních orgánů, vedoucí pracovníci, zástupci, dodavatelé nebo zaměstnanci v souvislosti se smlouvou.

17.2 Obě smluvní strany budou vždy dodržovat veškeré platné a relevantní místní právní předpisy proti praní špinavých peněz a proti terorismu.

17.3 Jste-li Podnikatel, zaručujete, že máte za všech okolností zavedeny odpovídající kontroly, školení a postupy týkající se dodržování tohoto bodu 17.

17.4 Aniž by tím byla dotčena naše další práva a prostředky nápravy podle smlouvy nebo jinak, pokud porušíte kterékoli z ustanovení tohoto článku 17:

17.4.1 odškodníte nás a zbavíte nás odpovědnosti za škody, náklady, výdaje, ztráty, sankce a odpovědnost, které nám mohou vzniknout v důsledku takového porušení nebo v souvislosti s ním; a

17.4.2 můžeme s okamžitou platností ukončit dodávku Produktů a/nebo služeb.

18 MODERNÍ OTROCTVÍ

18.1 Jste-li Podnikatel, budete dodržovat právní předpisy proti otroctví a do všech smluv, které máte se svými subdodavateli a dodavateli, zahrnete ustanovení, která vyžadují, aby všichni vaši subdodavatelé a dodavatelé dodržovali všechny právní předpisy proti otroctví.

19 SANKCE

19.1 Pokud k tomu nemáte výslovné oprávnění a/nebo příslušnou licenci od příslušného sankčního úřadu, nesmíte s Produkty nakládat a dovážet je, vyvážet nebo zpětně vyvážet osobě nebo subjektu, které podléhají sankcím nebo které se nacházejí, jsou založeny nebo mají bydliště v zemi nebo na území uvedeném na sankčních seznamech (jednotlivě „**sankcionovaný subjekt**“).

19.2 Vynaložíte maximální úsilí, abyste zajistili, že vaši zákazníci nebo prodejci nebudou s Produkty nakládat a dovážet je, vyvážet ani zpětně vyvážet do sankcionovaného subjektu nebo z něj. Zavedete a budete udržovat vhodný monitorovací mechanismus pro odhalování jednání třetích stran, které se týká Produktů a které může porušovat sankce. Musíte nás okamžitě informovat o zjištěných problémech, které mohou ovlivnit náš dodavatelský řetězec.

19.3 Porušení sankcí a porušení tohoto článku 19 představuje závažné porušení smlouvy a jsme oprávněni smlouvu okamžitě ukončit, aniž by tím byla dotčena naše další práva nebo prostředky nápravy podle smlouvy nebo jiné.

19.4 Bez ohledu na ustanovení 19.1 a 19.2 nebudete přímo vyvážet, reexportovat, převádět, prodávat, dále prodávat, odesílat nebo směrovat Produkty fyzické nebo právnické osobě v Ruské federaci nebo v Bělorusku nebo pro použití v Ruské federaci nebo v Bělorusku a vynaložíte veškeré úsilí, abyste zajistili, že vaši zákazníci nebo prodejci nebudou přímo vyvážet, reexportovat, převádět, prodávat, dále prodávat, odesílat nebo směrovat Produkty fyzické nebo právnické osobě v Ruské federaci nebo v Bělorusku.

20 DANĚ

20.1 Zavazujete se, že:

20.1.1 ponesete odpovědnost a uhradíte veškeré daně, které vám byly uloženy v souvislosti se smlouvou; pokud uplatníte nárok na výjimku, musíte předložit platný podepsaný certifikát nebo dopis o výjimce;

20.1.2 dodržíte všechny platné právní předpisy týkající se daní; a

20.1.3 neučiníte nic, co by nás vedlo k porušení platných právních předpisů týkajících se daní.

20.2 Odškodníte nás za veškeré závazky, škody, náklady a výdaje, které nám vznikly nebo vzniknou v důsledku vašeho porušení ustanovení 20.1.

21 VYŠŠÍ MOC

21.1 Neneseme odpovědnost za nesplnění některé z našich povinností vyplývajících ze smlouvy způsobené událostí vyšší moci.

22 DŮVĚRNOST

22.1 Každá ze smluvních stran souhlasí s tím, že bude uchovávat veškeré důvěrné informace, které obdrží od druhé smluvní strany podle této smlouvy nebo v souvislosti se smlouvou, přísně soukromé a důvěrné, že je nesdělí jiné osobě (s výjimkou případů uvedených v odstavci 22.2) a že je bude používat pouze pro účely, pro které byly poskytnuty k plnění smlouvy.

22.2 Strana může zpřístupnit důvěrné informace:

22.2.1 svým vedoucím pracovníkům, zaměstnancům, odborným poradcům a dalším zástupcům, kteří potřebují znát příslušné důvěrné informace, aby tato smluvní strana mohla uplatnit svá práva na plnění svých povinností vyplývajících ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, a to pouze na základě „potřeby vědět“, v každém případě za podmínky, že smluvní strana, která tyto informace zpřístupňuje, je odpovědná za dodržování povinností zachování důvěrnosti příjemci podle těchto podmínek; a

22.2.2 v rozsahu požadovaném zákonem, příkazem soudu příslušné jurisdikce nebo burzou cenných papírů, kótovacím úřadem, vládním nebo regulačním orgánem, kterému podléhá nebo kterým podléhá.

22.3 Důvěrné informace nezahrnují informace, které:

22.3.1 jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením smlouvy;

22.3.2 jsou nebo se stanou známými druhé straně od třetí strany, která je nezískala jako důvěrné;

22.3.3 jsou nezávisle vyvinuty druhou stranou bez použití informací poskytnutých zveřejňující stranou; nebo

22.3.4 je triviální nebo nepodstatné.

22.4 Po ukončení nebo vypršení platnosti (podle toho, co je relevantní) smlouvy každá ze smluvních stran neprodleně:

22.4.1 přestane používat důvěrné informace druhé strany;

22.4.2 vrátí všechny důvěrné informace druhé smluvní strany druhé smluvní straně; a

22.4.3 zničí nebo trvale vymaže dokumenty a záznamy, které vytvořila a které využívají důvěrné informace druhé strany, týkají se jich nebo jsou na nich založeny;

s tím, že si každá smluvní strana může ponechat důvěrné informace druhé smluvní strany, které musí uchovávat, aby dodržela platné právní předpisy nebo které je povinna uchovávat pro účely pojištění, účetnictví nebo zdanění.

22.5 Důvěrné informace zahrnují veškeré údaje o vozidle (včetně registračních čísel vozidel / identifikačních čísel vozidel) (dále jen „**údaje o vozidle**“), které mohou být poskytnuty na základě licence nebo smluv od třetích stran (dále jen „**smlouvy o údajích o vozidle**“). Údaje o vozidle jsou důvěrné a mohou být použity pouze pro účely uvedené ve smlouvě a souhlasíte s tím, že s takovými údaji o vozidle budete nakládat, zpracovávat je, ukládat nebo používat v souladu se smlouvami o údajích o vozidle, smlouvou a veškerými příslušnými a platnými právními předpisy nebo podle toho, jak můžeme písemně nařídit.

22.6 Souhlasíte s tím, že na naši žádost s námi uzavřete smlouvu o mlčenlivosti, pokud to bude vyžadováno.

22.7 Tento článek 22 zůstává v platnosti s ohledem na každé zpřístupnění důvěrných informací po dobu, po kterou zůstanou důvěrné informace důvěrné.

23 OCHRANA ÚDAJŮ

23.1 Každá smluvní strana musí vždy dodržovat všechny příslušné právní předpisy o ochraně osobních údajů.

23.2 Každá smluvní strana souhlasí s tím, že bude uchovávat veškeré osobní údaje (jak jsou definovány právními předpisy o ochraně osobních údajů) přijaté od druhé smluvní strany v přísném soukromí a důvěrnosti v souladu s těmito podmínkami a platnými právními předpisy. Tímto zaručujete, že máte všechna práva a oprávnění nezbytná k tomu, abyste nám mohli poskytnout takové osobní údaje.

23.3 Každá smluvní strana bude používat osobní údaje získané od druhé smluvní strany v souvislosti s těmito podmínkami pouze pro účely (účely), pro které byly poskytnuty, a/nebo pro další účely povolené právními předpisy o ochraně osobních údajů. Každá ze smluvních stran podnikne příslušné kroky k ochraně takových osobních údajů a tyto osobní údaje zpřístupní svým zaměstnancům, zástupcům a subdodavatelům pouze v případě, že je to nezbytně nutné, a poté pouze na základě „potřeby vědět“. Každá smluvní strana zajistí, aby její zaměstnanci, zástupci a subdodavatelé, kteří mají přístup k osobním údajům, byli vázáni povinností mlčenlivosti a ochrany osobních údajů alespoň ve stejném rozsahu, jaký je uveden v těchto podmínkách.

23.4 Každá smluvní strana je správcem osobních údajů získaných podle těchto podmínek, protože určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů. Smluvní strany nemají v úmyslu, aby osobní údaje byly zpracovávány smluvní stranou jako zpracovatelem smluvní strany pro účely nebo v souvislosti s předmětem těchto podmínek.

23.5 Pokud kterákoli ze stran zjistí, že osobní údaje jsou, nebo je pravděpodobné, že budou, zpracovávány kteroukoli ze stran jako zpracovatelem druhé strany za účelem nebo v souvislosti s předmětem těchto podmínek, tato smluvní strana neprodleně písemně oznámí druhé smluvní straně informace o takovém zpracování a smluvní strany podniknou přiměřené kroky k tomu, aby dodržovaly právní předpisy o ochraně osobních údajů v souvislosti s jejich příslušnými závazky podle těchto podmínek (včetně: v případě potřeby uzavření příslušné smlouvy o zpracování údajů, jak mohou vyžadovat právní předpisy o ochraně osobních údajů).

23.6 Bližší podrobnosti o nakládání s osobními údaji ze strany Společnosti jsou obsaženy v samostatném dokumentu Zásady zpracování osobních údajů společnosti LKQ CZ s.r.o. https://www.lkq.cz/OsobniUdaje.

23.7 Tento článek 23 zůstává v platnosti po dobu 3 let po ukončení smlouvy.

24 PRÁVO A JURISDIKCE

24.1 Smlouva se řídí českým právem. Pro řešení sporů ze smlouvy ve věcech týkajících se vztahů mezi podnikateli vyplývajících z podnikatelské činnosti je dle dohody stran místně příslušný soud dle sídla Společnosti. V ostatních případech jsou příslušné obecné soudy České republiky dle platné právní úpravy.

25 OZNÁMENÍ

25.1 Oznámení předané smluvní straně na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní musí být učiněny písemně a (i) doručeny osobně, datovou zprávou nebo poštou; (ii) e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou danou stranou; nebo (iii) jinými prostředky povolenými platnými právními předpisy.

26 OBECNÉ

26.1 Strany se dohodly, že ustanovení těchto Obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek Kupujícího. Společnost je vázána obchodními podmínkami Kupujícího pouze v případě, že s nimi Společnost výslovně vyjádří souhlas v písemné formě.

26.2 V případě rozporu mezi těmito podmínkami a smlouvou mají přednost ustanovení smlouvy.

26.3 Obchodní podmínky jsou závazné pro Kupujícího a Společnost ode dne uzavření příslušné smlouvy. Společnost je oprávněna Obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu měnit, doplňovat nebo zrušit vydáním nových obchodních podmínek, pokud vyplyne

rozumná potřeba jejich změny. V případě uzavřené Rámcové smlouvy je Společnost povinna upozornit Kupujícího na datum účinnosti nového, změněného nebo doplněného znění obchodních podmínek a v dostatečném časovém předstihu přede dnem účinnosti změny, nejméně však 5 kalendářních dnů, zaslat Kupujícímu nové, změněné nebo doplněné znění obchodních podmínek. Pokud Kupující nejpozději ke dni předpokládané účinnosti změněných, doplněných nebo nových obchodních podmínek písemně nevyjádří svůj nesouhlas, platí, že s novým, změněným nebo doplněným zněním obchodních podmínek souhlasí a jsou vůči němu účinné dnem účinnosti změněných, doplněných nebo nových obchodních podmínek. Nesouhlasí-li Kupující s novým, změněným nebo doplněným zněním obchodních podmínek, je oprávněn Rámcovou smlouvu ukončit na základě doručení tohoto nesouhlasu ve tříměsíční výpovědní době počínající běžet od doručení nesouhlasu Společnosti. Během této výpovědní doby platí mezi stranami stávající Obchodní podmínky. Během výpovědní doby, nejpozději však k jejímu poslednímu dni, jsou Strany povinny si uhradit vzájemné povinnosti vzniklé v souvislosti s plněním příslušné Rámcové smlouvy a jednotlivých Kupních smluv.

26.4 Podpisem smlouvy Kupující potvrzuje, že je s obsahem Obchodních podmínek v plném rozsahu seznámen a výslovně je přijímá, že je mu znám význam všech používaných pojmů a doložek a že veškerá ustanovení těchto Obchodních podmínek mohl rozumně očekávat.

26.5 Strany vylučují možnost uzavření smlouvy pro případ, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle stran. Ustanovení věty první § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku se neuplatní.

26.6 Je-li Kupující Spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení případných sporů ze smlouvy se Společností v souladu s § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz). Je-li Kupující Spotřebitelem má rovněž právo na zahájení mimosoudního řešení případného sporu ze smlouvy se Společností on-line prostřednictvím evropské platformy pro řešení sporů on-line (http://ec.europa.eu/consumers/odr). Kupující se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Společnost není ve vztahu ke Kupujícímu vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) Občanského zákoníku s výjimkou etického kodexu LKQ, který je k dispozici zde: https://www.lkqcorp.com/policies/.

26.7 Pokud se kterékoli ustanovení těchto Obchodních podmínek nebo smlouvy (což zahrnuje kterýkoli článek, odstavec, jednotlivou větu nebo i jednotlivé slovo) stane nebo bude shledáno neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným, nebudou tím dotčena ostatní ustanovení. Bez ohledu na výše uvedené se strany zavazují jednat v dobré víře tak, aby vadné ustanovení bezodkladně nahradily bezvadným, které v nejvyšší možné míře bude odpovídat účelu a obsahu vadného ustanovení.

26.8 Kupující není oprávněn smlouvu či její část postoupit na třetí osobu bez předchozího souhlasu Společnosti.

26.9 Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.7.2026.